

MEMO

Reg nr: 26-6/18-0093/1373
Kuupäev: 14.02.2018
Kellele: Ministreeriumide kantslerid ja asestantslerid
Kellelt: Avalike teenuste nõukogu
Teema: Teenuse mõiste tegevuspõhise riigieelarve koostamisel ja otseste teenuste kirjeldamisel

Tegevuspõhisele riigieelarvele (TERE) ülemineku ning Vabariigi Valitsuse 25.05.2017 määruse nr 88 „Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused“ (TKTA) rakendamise käigus teenuste määratlemise ja kirjeldamise käigus on erinevatest ministeeriumidest esitatud arvamusi, et on juba lahvatanud või on kohe-kohe lahvatamas konflikt, mis takistab TERE projekti elluviimist.

Avalike teenuste nõukogu arutas eelmärgitud probleemi oma 10.01.2018 ja 13.02.2018 koosolekul. Arutelu tulemusel jõuti ühisele otsusele, et vastuolu ei ole. **TKTA teenus on osa TERE teenusest. Lähtume ühest teenuste loetelust¹ asutuses, millel on erinevad vaated. Teenuste loetelu hierarhia ja detailsuse üle otsustab asutuse juht. TERE ja TKTA teenuste vaadete kindlakstegemisel ja kirjeldamisel ei pea tegema dubleerivaid tegevusi.**

Arutelu eesmärk oli kokku leppida põhimõtetes, mille juurde saab alati tulla teenuse määratlemisel. Oluline oli, et ei tekiks erinevaid teenuste loetelusid riigis.

Arutelu käigus leiti, et teenuste loetelu saab olla erineva detailsusega TERE jaoks või TKTA nõuete täitmiseks. Leiti, et viimasel ajal on kasutatud mõlemas algatuses mõistet „otsene avalik teenus“, kuid selle all on mõistetud teenuseid erineval tasemel. TERE raames kaardistatakse avaliku sektori asutuse kõik teenused, mis jagunevad põhiteenusteks ja tugiteenusteks. TKTA teenus on TERE teenuse kliendikontaktiga seotud osa. Kahe eesmärgi samaaegsel realiseerimisel TERE ja TKTA osas, võetakse aluseks TERE teenuste loetelu ning TKTA teenuse vaate loomiseks selles nõustab MKM ITAO ministeeriumeid.

Arutelus osales ka TERE konsultandi AS PricewaterhouseCoopers Advisors esindaja.

Avalike teenuste nõukogu tegutseb Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (MKM) juures ning on loodud TKTA alusel ettevõtlus- ja infotehnoloogiainistri 29.11.2017 käskkirjaga nr 1.1-1/17-245. Nõukogusse kuuluvad ministeeriumide, Riigikantselei ja Riigi Infosüsteemi Ameti esindajad. Rahandusministeeriumist on nõukogus 3 liiget – riigieelarve osakonnast, arendusosakonnast ning riigihalduse ja avaliku teenistuse osakonnast.

Avalike teenuste nõukogu protokollid on avaldatud [MKM-i veebilehel](#).

/allkirjastatud digitaalselt/

Janek Rozov

Avalike teenuste nõukogu esimehe asendaja

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi

infoühiskonna teenuste arendamise osakonna juhataja

¹ Asutustes ja eelnevates uuringutes kasutatakse lisaks mõistele teenuste loetelu ka mõisteid teenuste portfell ja teenuste nimekiri, mis on kõik sünonüümid.