

Äritegevust toetavate ja soodustavate avalike teenuste ärianalüüs

Lühikokkuvõte

Mai 2024



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Rahastatud Euroopa Liit
NextGenerationEU



Eesti
tuleviku heaks



Building a better
working world

Analüüsi taust ja eesmärgid

2020. aastal korraldatud riigihanke „Ettevõtjate jaoks ühtse veebipõhise kontaktpunkti visioon“ raames kirjeldati ettevõtjate sündmusteenuseid ning valmis ettevõtjate ühise veebipõhise kontaktpunkti tulevikuvaade. Tehnoloogiliselt osutus sobivaks luua soovitud kontaktpunkti visioon Eesti.ee portaali, kuhu lisaks kodanikuvaatele luuakse ka ettevõtja vaade. Uue lahenduse nimeks sai „Eesti.ee ettevõtjale“, kuhu on plaanis koondada ettevõtjatele suunatud avalikud teenused ja nendega seotud usaldusväärne informatsioon. Selle jaoks on vahepealsete aastate jooksul erinevate teemade kohta tehtud hulk ärianalüüse, mis keskenduvad erinevate valdkondade teenuste arendamisele (näiteks finantseerimine, tegevusload, tähtajalised kohustused ja töötajatega seotud toimingud).

Aastal 2023 alustati ettevõtja andmekaardi jätkuanalüüsiga, mis valmis 2023. aasta sügisel. Jätkuanalüüsi käigus tuvastati kasutajate vajadus teejuhile Eesti.ee ettevõtjale keskkonnas ja seetõttu muutus andmekaardi senine kontseptsioon. Teejuht ei ole vaid üks komponent, vaid hulk teemapõhiseid vahelehti (edaspidi teemalehed), mis toetavad kasutaja jaoks vajalike seoste loomist ning esitamist, samas vältides uue sisu loomist nii palju kui võimalik. Analüüsi raames toodi kokku ja kujundati ettevõtja jaoks asjakohane info asutuste teenuste kohta nii, et see muudaks Eesti.ee keskkonna praktiliselt kasulikuks ettevõtja töövahendiks.

Analüüs hõlmab ettevõtjale suunatud avaliku sektori asutuste pakutud äritegevust toetavaid ja soodustavaid teenuseid ning informatsiooni, mis tuleb kasutajakeskkonnas organiseerida ja kujundada kasutaja jaoks loogiliselt, kergesti leitavalt ja tegelikke vajadusi toetavalt. Analüüs keskendub eeskätt järgmistele teemalehtedele:

- ▶ ettevõtte finantseerimise ärisündmuse teenus
- ▶ ettevõtte tähtajaliste kohustuste rakendus
- ▶ äritegevuseks tegevusloa taotlemine ja majandustegevuste esitamine
- ▶ töötajatega seotud toimingud
- ▶ eksport
- ▶ ettevõtte asutamine

Analüüsi eesmärk on pakkuda esmane ettevõtjale väärtust loov tulevikulahendus, mis võimaldab Eesti.ee ettevõtjale keskkonnas erinevatel teemalehtedel saada viiteid asjakohastele soovitudele avaliku sektori äritegevust toetavatest ja soodustavatest teenustest ning infost (ettevõtjale vabatahtlik mitterahaline abi). Analüüsi põhieesmärgi saavutamiseks on vaja täita alameesmärgid, mis on seotud konkreetsete tegevuste ja tulemitega.

- ▶ Analüüsi esimene alameesmärk on teemalehtedel kuvatava informatsiooni ja/või teenuste määramine.
- ▶ Analüüsi teine alameesmärk on töötada välja väärtust loov tulevikulahendus.

Alameesmärk 1 - Teemalehtedel kuvatava informatsiooni ja/või teenuste määramine

Äritegevust toetavad ja soodustavad avalikud teenused on riigi pakutud teenused ja ressursid, mis on mõeldud ettevõtte tegevuse hõlbustamiseks ja toetamiseks. Toetavad teenused ja abistav informatsioon aitavad ettevõtetel tegeleda nende igapäevase äritegevusega ning soodustavad teenused on suunatud ettevõtte arengu ja kasvu ergutamisele. Toetavad ja soodustavad teenused saavad olla nii rahalised kui ka mitte-rahalised. Rahalised toetavad ja soodustavad teenused võivad olla näiteks erinevad toetused, stipendiumid, laenud või investeerimisprogrammid. Mitte-rahalised toetavad ja soodustavad teenused on aga näiteks nõustamine, konsultatsioon, konverentsid, seminarid, koolitused, kasutusjuhendid, korduma kippuvad küsimused, kalkulaatorid, päringuvormid, statistika, kvaliteedinõuded, dokumentide blanketid ja vormid ning muud materjalid. **Projekt**

keskendub mitte-rahaliste äritegevust toetavate ja soodustavate avalike teenuste ja informatsiooni kokku koondamisele ühte keskkonda.

Analüüsi esimese alameesmärgi täitmiseks viidi läbi toetavate ja avalike teenuste kaardistus ning intervjuud ettevõtjatega tuvastamaks olulisemad ja asjakohasemad avalikud teenused, mille kohta ettevõtjad lisainformatsiooni otsivad. Lõpptulemina valmis põhjalik avalike teenuste kaardistus iga teemalehe kohta, kus on välja toodud millist sisu ja millises mahuks peaks iga teemaleht sisaldama ning kuidas seda informatsiooni kategoriseerida ja kasutajale kuvada.

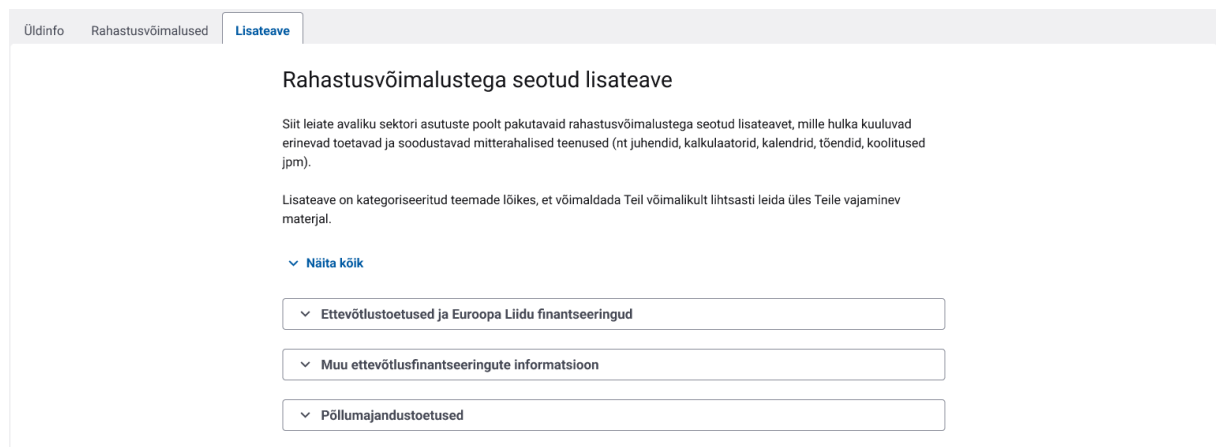
Alameesmärk 2 - Väärtust loov tulevikulahendus

Tulevikulahenduse visiooni loomiseks viidi läbi ettevõtjatega kasutajauuring, kuhu kaasati kokku 12 ettevõtjat erinevatest valdkondadest (näiteks tervishoid, ehitus, hulgi- ja jaekaubandus, tootmine, sport ja tarkvaraarendus). 2020. aastal valminud „Ettevõtjate jaoks ühtse veebipõhise kontaktpunkti visioon“ tulemusest lähtuvalt valiti kasutajauuringu sihtrühmaks mikro- ja väikeettevõtted. Kasutajauuringu käigus tutvustati ettevõtjatele erinevaid võimalikke visuaalseid lahendusi ning uuriti, et milliseid avalike teenuseid nad kasutavad ja kuidas nad neid leiavad. Kasutajauuringu tulemusena osutus valituks loodava tulevikulahenduse visuaalne lahendus ning teemalehtedel kuvatav sisuline informatsioon.

Tulevikulahenduse mall ja prototüüp

Selleks, et loodav tulevikulahendus oleks võimalikult universaalne ning erinevatele teemalehtedele rakendatav, tuleb iga teemalehe juurde tekitada uus vaheleht. Vahelehe nimetamiseks kaaluti mitut varianti, näiteks "Abimaterjalid", "Toetusmaterjalid", "Lisamaterjalid", "Lisateave", "Kasulik teave", "Kasulikud materjalid", "Vajalikud materjalid", „Kiirelt kätte“ ja "Praktilised materjalid". Vahelehe nimetamist arutati ka intervjuude käigus ettevõtjatega, kelle arvates on kõige sobivamaks variandiks „Lisateave“.

Tulevikulahendus sisaldab endas mooduli pealkirja koos täiendava selgitusega ning akordioni stiilis menüüsid, mis sisaldavad konkreetse teemalehe kohta käivat toetavat ja soodustavat lisateavet, mida avaliku sektori asutused pakuvad. Lisaks on loodud kasutajatele võimalus ühe nupuvajutusega avada või sulgeda kõik akordioni menüüid korraga.



Joonis 1. Tulevikulahenduse malli näidis

Iga avatav menüü on jagatud samade põhimõtete alusel ning sisaldab järgnevat: (vt ka ilmestavat Joonist 2):

- ▶ **Akordioni teema pealkiri** - nähtav nii avatud kui ka suletud akordioni vaates. Eesmärk on võimalikult lühidalt ja informatiivselt anda ettevõtjale ülevaade, mis teema kohta on võimalik

akordioni seest informatsiooni leida, et kasutaja saaks sorteerida välja enda jaoks huvipakkuvad temaatikad.

- ▶ **Lisateabe pealkiri** - nähtav avatud akordioni vaates. Võtab lühidalt ja sisukalt kokku toetava ja abistava materjali sisu.
- ▶ **Lisateabe kirjeldus** - nähtav avatud akordioni vaates. Eesmärk on anda ettevõtjale lühiülevaade konkreetsest lisateabest, selle sisust ja vajalikkusest ning võimalikust kasust.
- ▶ **Lisateabe viide** - nähtav avatud akordioni vaates. Tegemist on lihtlingiga, mis viitab avaliku sektori asutuse koduleheküljele, kus on võimalik konkreetse toetava materjaliga tutvuda.

Üldinfo Rahastusvõimalused **Lisateave**

Rahastusvõimalustega seotud lisateave

Siit leiata avaliku sektori asutuste poolt pakutavaid rahastusvõimalustega seotud lisateavet, mille hulka kuuluvad erinevad toetavad ja soodustavad mitterahalised teenused (nt juhendid, kalkulaatorid, kalendrid, töendid, koollused jpm).

Lisateave on kategoriseeritud temade lõikes, et võimaldada Teil võimalikult lihtsasti leida üles Teile vajaminev materjal.

[Sulge kõik](#)

Ettevõtlustoetused ja Euroopa Liidu finantseeringud

Riigi Tugiteenuste Keskuse juhend projekti taotlejale ja toetuse saajale

Siin on projekti taotlejale ja toetuse saajale koostatud erinevaid abi- ja juhendmaterjale. Juhendmaterjalide alt leiad näiteks info rahastusallika leidmise, projektitaotluse esitamise, abikõlblikkuse, omafinantseeringute ja horisontaalsete põhimõtete kohta.

[Avan uues aknas](#)

E-arvete esitamise info ja juhend

Siin on üksikasjalik juhend e-arvete esitamise kohta, mis on kooskõlas 2019. aasta 1. juulis jõustunud raamatupidamise seaduse muudatustega, mille kohaselt saab avaliku sektori üksustele saata ainult e-arveid.

[Avan uues aknas](#)

Struktuuritoetuste iseteeninduskeskkond "E-toetus"

Siin on E-toetuste keskkonna kasutustingimused, dokumendid, mõisted, tingimused ning videojuhised.

[Avan uues aknas](#)

Joonis 2. Tulevikulahenduse malli näidis

Analüüsi käigus valmis tulevikulahenduse kohta interaktiivne prototüüp, mida testiti ettevõtjatest lõppkasutajatega. Ettevõtjad pidasid erinevate toetavate ja soodustavate avalike teenuste koondamist ühte keskkonda väga heaks ülevaatlikuks lahenduseks. Kasutajad hindasid üldist visuaali meeldivaks ja kasutatavust lihtsaks. Oluliseks peeti lihtsat ja selget keelekasutust, ebavajaliku informatsiooni peitmist/mitte kuvamist ning kõikide akordionmenüüde korruga avamist/sulgemist, et lihtsustada informatsiooni kiiret leidmist kasutades veebilehitseja otsingut (*ctrl+f*).

Rakendust illustreeriv interaktiivne prototüüp on kättesaadav Figma keskkonnast: [LINK](#)

Tulevikulahenduse tehniline lahendus

Loodav tulevikulahendus peab olema universaalne ning kõikidele teemalehtedele rakendatav. Selle realiseerimiseks tuleb loodav rakendus arendada eraldiseisvalt *micro frontend* (MFE) tehnoloogial põhinevalt. Tegemist on kaasaegse tehnoloogilise lahendusega, mis võimaldab eraldada suured ja keerukad veebirakendused mitmeks väiksemaks rakenduseks. Iga MFE saab töötada täiesti iseseisvalt ning see tehnoloogia võimaldab uuendusi sisse viia kiiremini ja ilma suurema katkestuseta.

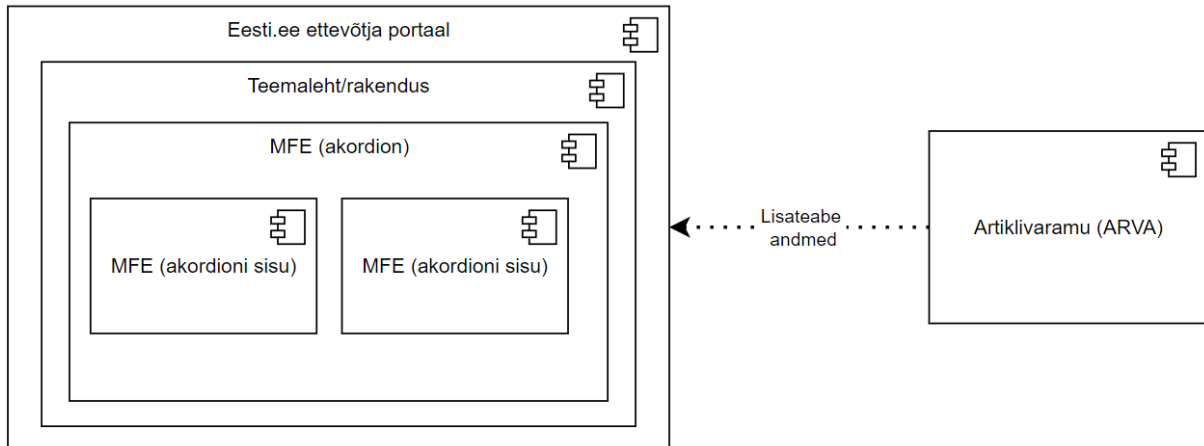
Loodav rakendus on üles ehitatud mitmekihilise MFE loogika peale. See tähendab, et igas Eesti.ee ettevõtja portaalil olevas rakenduses või teemalehes olevas tulevikulahenduse rakenduses on kõigepealt esimene MFE kiht, mis tekitab akordionmenüü. Ühel teemalehel võib olla üks kuni mitu akordionimenüüd. Seejärel paikneb iga akordionmenüü MFE sees teine MFE tükk, mis struktureerib

ära konkreetse lisateabe kohta kuvatavat informatsiooni. Ühe akordionmenüü sees võib olla üks kuni mitu erinevat MFE tükki, mis igaüks sisaldab informatsiooni ühe lisateabe kohta.

Selline lahendus lisab süsteemile paindlikkust, sest annab võimaluse akordioni sees olevaid tekste paremini hallata ja arendada. Samuti annab see võimaluse kasutada neid tükke teistes kohtades ning seal informatsiooni kuvada.

Selleks, et loodavas tulevikulahenduse rakenduses oleks võimalik kõiki toetavate ja soodustavate avalike teenuste lisateavet välja kuvada, on oluline, et rakendus oleks liidestatud Artiklivaramuga (ARVA), et sealt teenuste kaudu pärida kuvatavat informatsiooni.

Joonisel 3 on välja toodud loodava tulevikulahenduse arhitektuuri visioon.



Joonis 3. Tulevikulahenduse arhitektuuri visioon

Artiklivaramu on eraldiseisev veebirakendus, mis on loodud asutustele haldamaks Eesti.ee-s olevaid infoartikleid või muid materjale. Selle jaoks on oluline luua ARVA-sse artiklid (või kaustsüsteem, kus artiklid paiknevad ning kust neid saab lisada, muuta, kustutada), mis sisaldavad sisulist informatsiooni, mida kuvatakse loodavas tulevikulahenduses Eesti.ee ettevõtja portaali lisateabena välja. RIA hinnangul on Eesti.ee keskkonnal partnerasutusi üle 50, kes tegelevad infoartiklite ja muu informatsiooni haldamisega. Igas asutuses võib olla mitu inimest, kes selle haldamisega tegelevad. Kuna ARVA on suhteliselt uus rakendus ning hetkel kasutatakse selle asemel veel Eesti.ee infoartiklite haldamiseks Eesti.ee-s olevat haldusliidest, siis on vajalik hakata asutuste töötajaid koolitama uue ARVA rakenduse kasutuselevõtuks. Seda plaanitakse 2024. aasta jooksul alustada. Esiatgu jäävad ARVA-s infoartikleid ja muud informatsiooni haldama ja uuendama Eesti.ee teenusehaldurid.

Analüüsi osana toodi välja ka tulevikulahenduse kasutatavuse mõõtmiseks olulised mõõdikud ning nende rakendamise võimalused. Võimalik on taaskasutada Eesti.ee-s juba olemasolevaid mõõdikuid. Samuti toodi välja tulevikulahendusest saadav potentsiaalne mõju nii ettevõtjatele kui ka asutustele. Mõju hinnati lähtudes ajalise säästu, rahalise säästu ja teenuse kättesaadavuse aspektidest. Kokkuvõttes pakub loodav tulevikulahendus mõlemale osapoolle positiivset mõju tänu teenuse kättesaadavuse suurenemisele ning seeläbi vähendades ka ajalist ja finantsilist ressursikulu.

Aruande tegi Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimusel Ernst & Young Baltic AS perioodil jaanuar kuni mai 2024.