

**Väliskaubandus- ja infotehnoloogiainistri käskkirja „Majandus- ja taristuministri
16.10.2015. a käskkirja nr 15-0329 „Toetuse andmine rakendusasutuse tegevusteks
avalike teenuste koosvõime loomiseks“ muutmine“
eelnõu seletuskiri**

I SISSEJUHATUS

Majandus- ja taristuministri 16.10.2015 käskkirjaga nr 15-0329 „[Toetuse andmine rakendusasutuse tegevusteks avalike teenuste koosvõime loomiseks](#)“¹ kehtestati toetuse tingimused ja kord rakendusasutuse tegevusteks avalike teenuste koosvõime loomiseks. Käskkirja [seletuskiri](#), tegevuskavad ja teave läbiviidud ning töös olevate projektide kohta on avaldatud Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi [veebilehel](#).

Käskkirjaga kehtestatud toetuse andmise tingimuste ja korra muutmise põhjuseks on vajadus keskenduda toetuskeemi raames elu- ja ärisündmusteenuse arendusele, kuna vajadus uuringute ja analüüside korraldamiseks asutuste üleste teenuste kaardistamiseks on ära langenud ning vajadus asutuste üleste teenuste äri- ja eelanalüüside, sealhulgas prototüüpide, ning kasutatavuse analüüside ja testimiste teostamiseks on vähenenud.

Käskkirjas olevate toetuse andmise tingimuste ja korra kehtestamise järel on toimunud mitmeid muutusi ja täpsustusi õigusaktides, strateegilistes dokumentides ning poliitilistes otsustes. Nende täitmiseks on vajalik käesolev toetuse andmise tingimuste ja korra muutmine.

Vabariigi Valitsuse poolt on 25.05.2017 vastu võetud määrus nr 88 „[Teenuste korraldamise ja teabehalduse alused](#)“, mis sätestab § 2 lõikes 4 sündmusteenuse mõiste, 3. peatükis teenuste korraldamise üldised alused, sealhulgas §-s 7 asutuste poolt teenuse ühise korraldamise ja osutamise põhimõtted.

09.11.2018 kiitis Vabariigi Valitsus [korraldusega nr 288](#) heaks uuendatud „[Eesti infoühiskonna arengukava 2020](#)“. Arengukava üks olulisemaid tegevussuundasid on: „Avalike e-teenuste kvaliteedi ja kasutajakogemuse järgmise arenguhüppena arendatakse välja „nähtamatuid“ ning asutusteülelelt sündmuspõhiseid teenuseid, et muuta avalikud teenused kasutajale võimalikult lihtsaks ja tõhusaks. Inimene peab saama asjad aetud ühe suhtluskorraga, igal võimalusel pigem automaatselt ja sekkuma ainult riigi poolse algatusel või märguandel.“.

Vabariigi Valitsus arutas 06.12.2018 kabinetinõupidamisel sündmusteenuste arendamise tegevuskava. Kabinetinõupidamisel otsustati võtta teadmiseks ettevõtlus- ja infotehnoloogiainistri esitatud sündmusteenuste arendamise tegevuskava ning otsustati, et Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumil tuleb koordineerida sündmusteenuste arendamist esitatud tegevuskava kohaselt, sealhulgas juhtida sündmusteenuste arendamist. Asjaomastel ministeeriumidel ja riigiasutustel teha oma osateenuste ulatuses vastavate sündmusteenuste väljaarendamiseks koostööd.

¹ Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi dokumendiregistris
<https://adr.mkm.ee/?id=1DC09D43A9E0A61CC2257EC3005D4D10>

Riigikogu 20.02.2019 otsuse „[Riigireformi ja hea halduse põhialused](#)“ punktis 6 on märgitud: „Proportsionaalselt enam vahendeid tuleb suunata sisutegevustele ning elanikele kättesaadavate ja kvaliteetsete avalike teenuste pakkumisele.“. Selle otsuse järel allkirjastasid 8 erakonda 21.02.2019 [ühismemorandumi](#), millega seadsid pärast valimisi sündiva uue valitsuskoalitsiooni üheks poliitiliseks prioriteediks riigireformi.

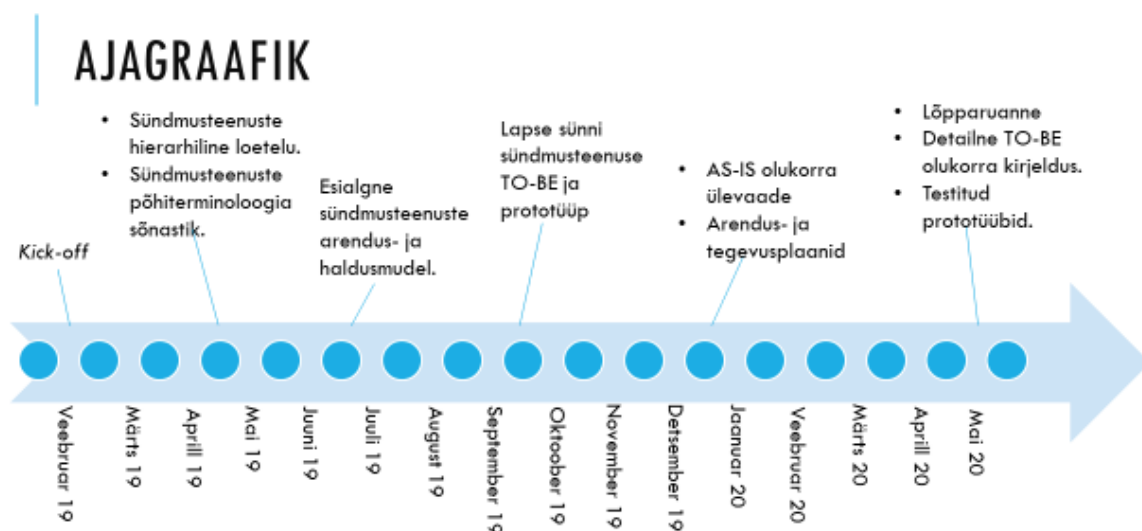
14.01.2020 on Rahandusministeerium esitanud kooskõlastamisele Riigikogu otsuse eelnõu [Riigireformi elluviimisest](#). Eelnõu osas „Inimeste vajadustele suunatud riik“ on punktis 16 märgitud, et avalike teenuste pakkumisel ja arendamisel seatakse kesksele kohale inimene ja tema vajadused kogu elukaare lõikes.

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium viis käesoleva toetuskeemi raames 2018. a läbi riigihanke „Sündmusteenuste analüüs“ (viitenumber [202449](#)). Tööde teostamiseks on 21.02.2019 sõlmitud [töövõtuleping](#) AS-ga PricewaterhouseCoopers Advisors (reg kood 10325507) ja Trinidad Wiseman OÜ-ga (reg kood 11244225).

Tööde käigus luuakse:

- elu- ja ärisündmuste hierarhiline loetelu;
- sündmusteenuste arendamise ja haldamise mudel(id);
- 10 sündmusteenuse kaardistus (AS-IS) ning edasine tegevusplaan (abielu lahutamine, juhtimisõigus, sõiduki omamine, lapsehoid, üldhariduse omandamine, kutsehariduse omandamine, tööta jäämine, liiklusõnnetus, kuriteo ohvriks sattumine, pikaajaline haigestumine);
- 5 sündmusteenuse süvaanalüüs (AS-IS + TO-BE) ning luuakse reaalne sündmusteenuse prototüüp (lapse sünni, kaitsevæteenistus, lähedase surm, abiellumine, pensionile jäämine).

Tööde teostamise ajakava on alljärgneval joonisel.



Allikas: Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

Toetatavate tegevuste elluviimise tingimuste muutmise käskkirja (edaspidi ka käskkiri) ja seletuskirja koostas Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi infoühiskonna teenuste arendamise osakonna nõunik Alar Teras (tel 625 6377, alar.teras@mkm.ee). Juriidilise ekspertiisi tegid ministeeriumi välisvahendite osakonna struktuurivahendite õiguse peaspetsialist Anneli Schmiedeberg (tel 6397618; anneli.schmiedeberg@mkm.ee) ja õigusosakonna praktikant Ingrid Lauringson (ingrid.lauringson@mkm.ee).

II Toetuse andmise tingimuste muutmise käskkirja sisu ja võrdlev analüüs

Toetatavate tegevuste elluviimise tingimuste muudatused kehtestatakse väliskaubandus- ja infotehnoloogiainistri käskkirjaga perioodi 2014–2020 struktuuritoetuse seaduse § 16 lõike 1 alusel.

Käskkirjas on 3 punkti ja punktil 1 on 15 alapunkti.

Punkti 1 alapunktis 1 muudetakse mõistet väikearendus ja asendatakse see mõistega elu- ja ärisündmusteenuse arendus – IT-arendus käesoleva käskkirja mõttes. Mõiste muutmisel kaotatakse ka piirang arenduse maksumusele 50 000 eurot. Toetusskeemi projektid on näidanud, et sündmusteenuse arenduseks on vaja suuremat summat ning eelnimetatud sündmusteenuste analüüsi projekti vahetulemites on hinnatud, et sündmusteenuse arenduse puhul ei ole enam tegemist väikearendusega, mis mahuks 50 000 euro piiresse.

Lähtudes punkti 1 alapunkti 1 muudatusest muudetakse alapunktis 2 toetatavate tegevuste kirjeldust asutuste üleste elu- ja ärisündmusteenuse arenduste teostamise osas. Muudetakse kogu punkti 4.3. sõnastus, kuna väikearenduse mõistet enam ei kasutata.

Lisaks sätestatakse, et elu- ja ärisündmusteenuse arenduse hanke viib läbi elluviija või kokkuleppel elluviijaga konkreetse tegevuse sihtrühma kuuluv asutus või isik (partner) või viivad hanke läbi elluviija ja partner ühiselt. Praktikas võib tekkida vajadus, et tegevuskavas oleva projekti hanke läbiviimiseks on valmidus projektis osaleval ja tegevuskavas nimetatud asutusel või on otstarbekas hange viia läbi ühiselt.

Punkti 1 alapunktis 3 muudetakse käskkirja punkti 4.4. viimane lause sarnaselt alapunktis 2 sätestatuga, et käskkirja tegevuste 4.1., 4.2., 4.3. elluviimiseks hangib elluviija või kokkuleppel elluviijaga konkreetse tegevuse sihtrühma kuuluv asutus või isik (partner) vajalikud teenused või viivad hanke läbi elluviija ja partner ühiselt. Praktikas võib tekkida vajadus, et tegevuskavas oleva projekti hanke läbiviimiseks on valmidus projektis osaleval ja tegevuskavas nimetatud asutusel või on otstarbekas viia hange läbi ühiselt. Selline võimalus kiirendab tegevuskavas olevate projektide elluviimist.

Punkti 1 alapunktis 4 asendatakse tabeli pealdises teisel real tekstiosa „väikearendusi“ tekstiosaga „elu- ja ärisündmusteenuse arendusi“ lähtudes alapunktis 1 sätestatud mõiste muutumisest.

Punkti 1 alapunktis 5 muudetakse väljundnäitajate tabelis tegevuse 2.2.3. nimetus lähtudes alapunktis 1 sätestatud mõiste muutumisest.

Punkti 1 alapunktis 6 muudetakse väljundnäitajate tabelis tegevuse 2.2.3. väljundnäitaja ja sõnastatakse see läbiviidud elu- ja ärisündmusteenuse arenduste arvuna. Ka see muudatus on tingitud alapunktis 1 sätestatud mõiste muutmisest.

Punkti 1 alapunktides 7 kuni 9 muudetakse toetatavate tegevuste väljundnäitajaid 2020 ja 2023. a osas. Teostatavate tegevuste tulemusnäitajat (meetme tegevuste väljundnäitajat), loodud on 10 uut või parandatud asutuste ülest toimivat avalikku teenust tänu IKT nutikale kasutamisele, ei muudeta.

Toetatavate tegevuste väljundnäitajate muutmise põhjuseks on asjaolu, et vajadus uuringute ja analüüside korraldamiseks asutuste ülest teenuste kaardistamiseks on ära langenud ning vajadus asutuste ülest teenuste äri- ja eelanalüüside, sealhulgas prototüüpide, ning kasutatavuse analüüside ja testimiste teostamiseks on vähenenud. Samas on toetuskeemi elluviimise käigus selgunud, et arenduste käigus on vaja rohkem teenuseid üheks tervikuks koondada ning seetõttu on ka arendusprojektide eeldatav arv väiksem.

Muudetavad väljundnäitajad on järgmised:

Tegevus 2.2.1 Uuringute ja analüüside korraldamine asutuste ülest teenuste kaardistamiseks

Sihttase 2020 – uus väljundnäitaja 5, eelmine väljundnäitaja 8

Sihttase 2023 – uus väljundnäitaja 5, eelmine väljundnäitaja 8

Tegevus 2.2.2 Asutuste ülest teenuste ärianalüüside, eelanalüüside, sealhulgas prototüüpide, ning kasutatavuse analüüside ja testimiste teostamine

Sihttase 2020 – uus väljundnäitaja 16, eelmine väljundnäitaja 36

Sihttase 2023 – uus väljundnäitaja 16, eelmine väljundnäitaja 36

Tegevus 2.2.3 Asutuste ülest elu- ja ärisündmusteenuse arenduste teostamine

Sihttase 2020 – uus väljundnäitaja 20, eelmine väljundnäitaja 27

Sihttase 2023 – uus väljundnäitaja 20, eelmine väljundnäitaja 27

Punkti 1 alapunktides 4 kuni 9 tehtavate muudatuste järel on toetuse andmise tingimuste käskkirja punktis 5 olev tabel järgmine:

Näitaja	Näitaja nimetus	Baas-tase	Siht-tase 2016	Siht-tase 2018	Siht-tase 2020	Siht-tase 2023	Selgitus
	Toetatavate tegevuse tulemus ja väljundid ning nende sihttasemed: Läbi on viidud elu- ja ärisündmustega seotud asutuste üleseid teenuseid puudutavaid uuringuid ja analüüse, samuti äri-, eel- ja kasutatavuse analüüse ja testimisi ning elu- ja ärisündmusteenuse arendusi, mille tulemusena on loodud 10 toimivat asutuste ülest teenust.						
Toetatavate tegevuste tulemusnäitaja (meetme tegevuse väljundinäitaja)	Avalike teenuste parandamise eesmärgil läbi viidud projektide arv	0	0	4	10	10	Arendatud on 10 uut või parandatud asutuste ülest toimivat avalikku teenust tänu IKT nutikale kasutamisele

Toetatavate tegevuste väljundinäitajad	Tegevus 2.2.1 Uuringute ja analüüside korraldamine elu- ja ärisündmuste ning nendega seotud asutuste üleste teenuste kaardistamiseks						
Väljundinäitaja	Läbiviidud uuringute ja analüüside arv	0	2	5	5	5	Panustab toetatavate tegevuste tulemusnäitajasse ja punktis 1.4 nimetatud toetatavate tegevuste tulemusse
	Tegevus 2.2.2 Elu- ja ärisündmustega seotud asutuste üleste teenuste ärianalüüside, eelanalüüside, sh prototüüpide, ning kasutatavuse analüüside ja testimiste teostamine						
Väljundinäitaja	Läbiviidud äri- ja eelanalüüside ning kasutatavuse analüüside ja testimiste arv	0	6	16	16	16	
	Tegevus 2.2.3 Asutuste üleste elu- ja ärisündmusteenuste arenduste teostamine						
Väljundinäitaja	Läbiviidud elu- ja ärisündmusteenuse arenduste arv	0	4	12	20	20	

Punkti 1 alapunktis 10 muudetakse toetatavate tegevuste elluviija Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi struktuuriüksuse nimetust, kuna riigi infosüsteemide osakond ja infoühiskonna teenuste arendamise osakond ühendatakse digiriigi arengu osakonnaks.

Punkti 1 alapunktis 11 muudetakse abikõlblike kulude loetelu ja muudetakse väikearenduste teostamise kulud elu- ja ärisündmusteenuse arenduste teostamise kuludeks. Muudatus on tingitud alapunktis 1 sätestatud mõiste muutmisest.

Punkti 1 alapunktis 12 muudetakse lisas 1 meetme tegevuse väljund 1.3 ja asendatakse väikearendused elu- ja ärisündmusteenuse arendusega. Muudatus on tingitud alapunktis 1 sätestatud mõiste muutmisest.

Punkti 1 alapunktis 13 muudetakse lisas 1 toetatavad tegevused ja kindlaksmääratud kulukohad 1.3.1. selliselt, et väikearenduste teostamine asendatakse elu- ja ärisündmusteenuse arenduste teostamisega. Muudatus on tingitud alapunktis 1 sätestatud mõiste muutmisest.

Punkti 1 alapunktides 14 ja 15 tõstetakse ümber lisas 1 toodud abikõlblike kulude/toetatavate tegevuste eelarveid selliselt, et 400 000 eurot suunatakse elu- ja ärisündmusteenuse arenduste teostamiseks. Meetme tegevuse väljund 1.2. uus eelarve 1 400 000 eurot (eelmine eelarve 1 800 000 eurot).

Meetme tegevuse väljund 1.3. uus eelarve 1 500 000 eurot (eelmine eelarve 1 100 000 eurot). Toetuskeemi projektide elluviimisel on selgunud vajadus keskenduda rohkem elu- ja ärisündmusteenuse arendusele.

III Eelnõu vastavus Euroopa Liidu õigusele

Toetatavate tegevuste elluviimise tingimused on vastavuses Euroopa Liidu õigusega.

Toetatavate tegevuste elluviimise tingimuste koostamisel on arvestatud Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) nr 1303/2013, millega kehtestatakse ühissätted Euroopa Regionaalarengu Fondi, Euroopa Sotsiaalfondi, Ühtekuuluvusfondi, Euroopa Maaelu Arengu Euroopa Põllumajandusfondi ning Euroopa Merendus- ja Kalandusfondi kohta, nähakse ette üldsätted Euroopa Regionaalarengu Fondi, Euroopa Sotsiaalfondi, Ühtekuuluvusfondi ja Euroopa Merendus- ja Kalandusfondi kohta ning tunnistatakse kehtetuks nõukogu määrus (EÜ) nr 1083/2006 (ELT L 347, 20.12.2013, lk 320–469), artikli 96 tähenduses ühtekuuluvuspoliitika fondide majanduskasvu ja tööhõive investeeringute eesmärgi rakenduskava (edaspidi rakenduskava), samuti Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) nr 1301/2013, mis käsitleb Euroopa Regionaalarengu Fondi ja majanduskasvu ja tööhõivesse investeerimise eesmärgiga seonduvaid erisätteid ning millega tunnistatakse kehtetuks määrus (EÜ) nr 1080/2006 (ELT L 347, 20.12.2013, lk 289–302).

IV Toetuse andmise tingimuste muutmise käskkirja mõjud

Vastavus Euroopa Liidu õigusele ja mõju läbivatele teemadele on kirjeldatud toetuse andmise tingimuste ja korra esialgses [seletuskirjas](#).

Muudatuste jõustumise järel ei viida toetuskeemi raames läbi uuringuid ja analüüse asutuste üleste teenuste kaardistamiseks, kuna see vajadus on ära langenud. Teenuste kaardistamine on läbi viidud teenuste nn [teenuste kataloogi](#) kandmisega ning paralleelselt ka tegevuspõhisele riigieelarvele ülemineku protsessi ([TERE](#)) käigus. Teised tegevused jätkuvad ning elu- ja ärisündmusteenuse IT arendusi on võimalik teostada ka suurema maksumusega kui 50 000 eurot.

V Käskkirja rakendamise seotud tegevused, vajalikud kulud ja rakendamise eeldatavad tulud

Käskkirja rakendamiseks koostatakse ja kinnitatakse tegevuskava kaheaastases perspektiivis. Tegevuskava koostamise peamiseks aluseks on eelpool kirjeldatud sündmusteenuste analüüsi projekti tulemid. Alates 27.01.2020 asus elluviija juures teenistusse projektijuht, kelle peamiseks tööülesandeks on sündmusteenuste arenduste ettevalmistamine ning projektide läbiviimine. Projektijuhi töötasu on ette nähtud elluviija personalikuludes toetuskeemi tingimuste lisas 1 toetatavate tegevuste eelarves horisontaalsete kulude real. Täiendavaid kulusid horisontaalseteks kuludeks ette ei nähta. Vahendid sündmusteenuste arenduste läbiviimiseks on toetuskeemi eelarves olemas ning selle tarbeks suurendatakse käskkirja punktis 11 arenduste eelarverea summat.

VI Käskkirja jõustumine

Käskkiri jõustub 1. märtsil 2020. Elluviija struktuuriüksuse nimetuse muutus jõustub Vabariigi Valitsuse 23.10.2002 määruse nr 323 „[Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi põhimäärus](#)“ § 20 muudatuse jõustumise päeval. Veel ei ole algatatud riigi infosüsteemide osakonna ja infoühiskonna teenuste arendamise osakonna ühendamine digiriigi arengu osakonnaks.

VII Eelnõu kooskõlastamine, huvirühmade kaasamine ja avalik konsultatsioon

Eelnõu esitati 10.03.2020 eelnõude infosüsteemi kaudu kooskõlastamiseks ministeeriumidele ja Riigikantseleile tähtajaga 31.03.2020. Eelnõu toimiku nr [20-0253](#).

Ministeeriumidele esitati 2015. a kooskõlastamiseks käskkirja „Toetuse andmise tingimused avalike teenuste koosvõime loomiseks“ eelnõu. Eelnõu toimiku number [15-1280](#).

Kooskõlastused esitasid järgmised ministeeriumid:

Kooskõlastaja	Kooskõlastaja seisukoht
Haridus- ja Teadusministeerium	Kooskõlastusmärke EIS-s 25.03.2020
Justiitsministeerium	Tähtaeg ületatud
Kultuuriministeerium	Kooskõlastusmärke EIS-s 25.03.2020
Riigikantselei	Tähtaeg ületatud
Kaitseministeerium	Tähtaeg ületatud
Siseministeerium	Tähtaeg ületatud
Maaeluministeerium	Tähtaeg ületatud
Rahandusministeerium	Kooskõlastatud 01.04.2020
Sotsiaalministeerium	Tähtaeg ületatud
Keskkonnaministeerium	Kooskõlastusmärke EIS-s 27.03.2020
Välisministeerium	Kooskõlastusmärke EIS-s 30.03.2020