

## Lisa 2. Kohtumiste kokkuvõtte

Kohtumine	Kuupäev	Osalejad	Kokkuvõte
Töörühma avakoosolek	11.01.2022	Kert Valamaa, Kertrud Järg, Mikk Tasa, Jaanus Valdmaa, Rait Matiisen, Mari Mägi, Katrin Rajamäe, Eveli Pung, Karin Valk, Maiko Koort, Kaupo Kase, Kaimo Käärman-Liive	<p>Ootused projektile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kõik kulgeb muretulult ja kiirelt</li><li>• Välja töötada KOVide jaoks sündmusteenuste loogika</li><li>• Katta tuleb nii KOV kui ka kodanike vajadused</li><li>• Kodaniku elu lihtsamaks muutmine</li></ul> <p>Tulemid võetakse vastu 2x juhtrühma poolt</p> <p>Tuleks luua lihtne e-vormi lahendus</p> <p>Üldiselt on KOVides asjad palju keerulisemad. Palju on erisusi, palju erinevaid lahendusi</p>
Töörühma koosolek	18.01.2022	Kert Valamaa, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Mari Mägi, Rait Matiisen, Katrin Rajamäe, Jaanus Valdmaa, Eveli Pung, Kaupo Kase, Hannes Raimets, Karin Valk	<p>KOVidelt võib tulla selline sisend, et ei olegi võimalik kaasaegset lahendust kasutada.</p> <p>Taotlus esitatakse KOVTP-s ja see liigub edasi Arnosse või Spokusse. Tuleb nendega võtta ühendust, et mis nende piirangud on, et andmed liiguksid. Arnost ja Spokust peaks ka info tagasi tulema, et mis seisus menetlus on.</p> <p>Kodanikud intervjuudeks tuleb Helmese poolt kaardistada.</p>
KOV iseteeninduse taustinfo koosolek	20.01.2022	Kert Valamaa, Kertrud Järg, Katrin Rajamäe, Mikk Tasa, Jaanus Valdmaa, Kaupo Kase, Rait Matiisen	<p>Helmesele tutvustati KOV iseteenindust.</p> <p>Peamine probleem: Inimene ei tee vahet kas saab vajalikku teenust riigi või KOVi kaudu. Inimene peab talle vajalikke teenuseid otsima paljudest erinevatest</p>

			<p>kohtadest, kõik süsteemid toimivad erineva loogikaga ja tegevused ei ole sündmuspõhiselt seotud.</p> <p>Kuhu tahame jõuda?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Teenused annavad endast elanikule ise vajalikul ajal märku</li><li>• Teenuse saajale kuvatakse infosüsteemis ainult see info, mis talle antud ajahetkel vaja on (nt noorele inimesele ei ole pensioni toetuste infot vaja näha)</li><li>• Kui andmed elaniku kohta on kuski registris olemas, siis erinevad süsteemid suhtlevad omavahel</li></ul>
Kohtumine Amphoraga	04.02.2022	Ingmar Pappel, Kertrud Järg, Kert Valamaa, Mikk Tasa	<p>DHX on dokumendihaldussüsteem. Dokumendihaldus on lihtsaim viis kuidas kõik asjad lahendada KOVi jaoks. Ei ole vaja andmemudeleid jne. Väiksemates KOVides see aitab.</p> <p>Ligi 50 KOVi kasutavad Amphorat. Mõned ka teevad taotluse ja menetlusi seal. Aga kõik kasutavad dokumendihaldust.</p> <p>Piksel ja Amphora on omavahel liidestatud SOAP veebiteenusega.</p> <p>Osades KOVides tehakse ainult taotlus Arnos ja Spokus aga siis edasi saadetakse Amphorasse.</p>
Kohtumine Pikselliga	04.02.2022	Indrek Sander, Kert Valamaa, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Rait Matiisen	<p>Igas kuus liigub umbes 5 KOVi Pikselsisse.</p> <p>Nende hinnangul on jäänud miski MKM kirjeldustes vahele.</p>

			<p>Arno on menetlus ja register. Spoku on ainult menetlus, infot temas ei ole.</p> <p>Kui KOV liitub Arnoga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Panevad paika erisused, reeglid</li><li>• Vaatavad kas saavad kasutada olemasolevat lahendust</li><li>• Kui vaja arendavad juurde</li></ul> <p>Ehk siis sisuliselt teevad eraldi rakenduse/installatsiooni igasse KOVi</p>
Kohtumine Tallinna haridusametiga	18.02.2022	Kertrud Järg, Jaanus Valdmaa, Mari Roots, Katrin Proomet, Katrin Rajamäe, Rainer Rannala	<p>Arutasime lasteaiakoha taotlemise protsessi Tallinnas ning mis on nende seisukoht sündmusteenuste osas.</p> <p>Tallinnas on sündmusteenuseid nii palju, et kui mingi toetus on mitmeosaline, siis järgmised osad lähevad automaatselt. Nt pensionär ei pea uuesti taotlust esitama uuel aastal, saab automaatselt. Ranitsatoetus kui oli kahe osaline, siis ka teine osa määrati automaatselt kui esimene osa oli taodeldud.</p> <p>IT poolelt tahaks sündmusteenuseid, hetkel on kinni õiguslikus pooles.</p> <p>Tallinn on sündmusteenuseid valmis kohe tegema.</p>
Töörühma koosolek	08.03.2022	Kert Valamaa, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Katrin Rajamäe, Eveli Pung, Karin Valk, Kaupo Kase	<p>Kokku on pandud:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intervjuude kokkuvõte</li><li>• Nõuded</li><li>• Äriprotsessid</li><li>• Intervjuude sünteesimine</li></ul> <p>Esialgse sünteesi kokkuvõte:</p>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Töögrupi sisendis olulisena välja toodud teenuse kiirus ei ole lõpptarbivate sõnul nii oluline. Olulisem on info kättesaadavus.</li><li>• Hetkel on valimis pigem <i>millennialid</i>. Valimisse oleks vaja nooremaid lapsevanemaid, kellele teenus luuaks.e</li></ul>
Töörühma koosolek	15.03.2022	Kert Valamaa, Kertrud Järg, Kaupo Kase, Kaimo Käärmann-Liive, Maiko Koort, Karin Valk, Eveli Pung, Katrin Rajamäe, Jaanus Valdmaa, Henri Pook	<p>Käisime töögrupiga üle:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esmased tähelepanekud intervjuudest</li><li>• Nõuded</li><li>• Kasutuslood</li><li>• Äriprotsessid - Äriprotsessid täienevad veel, juurde peab tulema sündmusteenuse osa peale intervjuude sünteesi</li></ul> <p>Järgmine nädal teeme workshopi Helmese inimestega, et intervjuude sünteesist mingid järeldused/võimalikud lahendused välja pakkuda.</p> <p>Edasi oleks plaanis ka workshop kogu töögrupiga, et arutada erinevaid ideid.</p>
Töörühma koosolek	18.03.2022	Kert Valamaa, Katrin Rajamäe, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Jaanus Valdmaa, Kaupo Kase	<p>Kuna intervjuudel tuleb järjest sama info ning probleemkohad on samad olenemata inimesest, siis ei näe, et oleks vaja teha 20 lõpptarbija/kodaniku intervjuud.</p> <p>Võiks suunata ressursi teenuse väljatöötamisele ja siis konseptsiooni valideerimisele.</p> <p>Üks variant on teha fookusgrupi intervjuu kus arutada lahendusi.</p>

			Tellija arutab omavahel läbi kuidas lepingu raames saame lahendada olukorra, aga ei ole mõistlik jääda intervjuude arvu kinni.
Töörühma koosolek	24.03.2022	Kert Valamaa, Katrin Rajamäe, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Jaanus Valdmaa	<p>Etapp 1 tähtaeg hakkab saama läbi, kuna 10. jaanuaril sai leping allkirjastatud, siis otsustasime, et tähtajaks on 11. aprill. Otsustasime, et etapp 2 tähtaeg on 9. juuni.</p> <p>Intervjuude osas vaatame kuidas seda ressursi jagada asjadele mis väärtust pakuvad.</p> <p>Testimise osas teeme esimesed testimised ära et kiirelt valideerida, hiljem saame testimisi juurde teha.</p> <p>Otsustasime, et teeme protosse lihtsama e-vormi loomise ja testime sellega.</p> <p>Võimalus on minna äripaneeli tutvustama teenust. Samuti arutasime võimalust kohtuda teiste sündmusteenuse disainitiimidega, et mõtteid põrgatada</p>
Töörühma koosolek	29.03.2022	Kertrud Järg, Kert Valamaa, Rait Raidma, Mikk Tasa, Eveli Pung, Katrin Rajamäe, Jaanus Valdmaa, Karin Valk, Rait Matiisen, Maiko Koort, Kaupo Kase, Kaimo Käärman-Liive	<p>Käisime läbi teenuse eskiisi. Hetkel me keskendume sündmusteenuse funktsionaalsele disainile. Jäävad veel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emotsionaalne disain</li><li>• Kognitiivne disain</li></ul> <p>Lasteaeda mineku elukaar jaguneb meie nägemusel 4 etappi. Hanke skoobis on see etapp mis hõlmab lasteaiakoha taotluse esitamist.</p> <p>Emotsionaalse disaini puhul on oluline ajastusel, millal mingid teavitused meile tulevad.</p>

			Juriidiline küsimus: Kas võime proaktiivselt pakkuda teenuseid? Kui vahearuanne on valmis ja läbi käidud, oleks vajalik teha juhtrühma koosolek
Juriidiline kohtumine	29.03.2022	Jaanus Valdmaa, Everiin Silas, Mirjam Rannula, Tatjana Kiilo, Tiina Peterson, Katrin Rajamäe, Mikk Tasa, Kert Valamaa, Kertrud Järg	Arutasime sündmusteenusega seotud juriidilisi aspekte.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tuleb analüüsida põhiõiguste vaadet, et kas sellist proaktiivset tohib teha</li><li>2. Kuidas reguleerib EL määrus hariduslikku valdkonda, et kas võib taotluse proaktiivselt teha? Tuleb vastava spetsialistiga rääkida</li><li>3. Selleks et proaktiivselt pakkuda teenust peab olema eeldatav nõusolek või inimene peab andma kindla nõusoleku.</li></ol> Lasteaiakoha taotluse puhul tundub, et oleks vaja kindlat nõusolekut inimeselt enne kui proaktiivselt teenust pakkuda, et pigem eeldada ei saa.
Töörühma koosolek	31.03.2022	Kert Valamaa, Katrin Rajamäe, Mikk Tasa, Kertrud Järg, Kaupo Kase, Rait Raidma	Arutasime sündmusteenust ning kuidas Arno võiks sellesse mahtuda. Arno peaks ise liidestuma end sündmusteenusega.  Üks variant on ka tulevast iseteeninduskeskkonda arendada nii, et saaks masskomplekteerimist kasutada. See on hetkel Arno kõige suurem pluss.  E-vormi seadistamise osa: Lahendame selle lasteaiakoha teenuse vaatest. Keerulisem on teha teistele dünaamilistematele ja keerulisematele teenustele e-vorme.  Võiks sünkida teavet lähedase kaotuse projekti meeskonnaga.

Intervjuude kokkuvõtted on saadaval lasteaiakoha taotlemise sündmusteenuse aruande tööfailis „Lisa 3. Lasteaiakoha taotlemise sündmusteenuse MIRO“.